

『判例消費者契約法の解説』

●目 次●

第1部 総論編

I 消費者契約法の立法・改正の概要	2
1 消費者契約法の制定・改正の動向	2
2 消費者契約法の適用範囲——消費者契約	3
3 消費者契約法の目的	4
4 消費者裁判特例法の制定・施行	5
5 消費者契約法の最近の改正	8
(1) 平成28年改正法の概要	8
(2) 平成29年改正法の概要	11
(3) 平成30年改正法の概要	12
II 消費者契約をめぐる裁判例の動向	15
1 はじめに	15
2 裁判例が少ない理由	15
3 年代別にみる裁判例の動向	16
4 消費者契約をめぐる裁判例の分類・評価の現状	18
5 消費者契約の類型化・分類による裁判例の分析	19
III 消費者保護の在り方と実情	21
1 消費者被害と消費者契約法の実情	21
2 製品事故と消費者保護の実情	22
3 取扱説明書と被害救済・防止の実情	24
4 消費者事故と被害救済の課題	25

IV 消費者契約法の概説	27
1 はじめに	27
2 本書の目的と内容	28
3 消費者契約をめぐるトラブル・紛争と適用条文の概観	30
(1) はじめに	30
(2) 法2条（定義）	31
(3) 法4条（消費者契約の申込み又はその承諾の意思表示の取消し）	31
(4) 法4条1項（消費者契約の取消事由〔誤認〕）	32
(5) 法4条2項（消費者契約の取消事由〔不利益事実の不告知〕）	33
(6) 法4条3項（消費者契約の取消事由〔不退去、退去妨害〕）	34
(7) 法4条4項（消費者契約の取消事由〔過量販売〕）	36
(8) 法4条5項（重要事項）	36
(9) 法4条6項（取消しの効果の第三者への対抗）	37
(10) 法5条（媒介の委託を受けた第三者及び代理人）	37
(11) 法6条（解釈規定）	38
(12) 法6条の2（取消権行使した消費者的返還義務）	38
(13) 法7条（取消権の行使期間等）	39
(14) 法8条（事業者の損害賠償の責任を免除する条項の無効）	40
(15) 法8条の2（消費者の解除権を放棄させる条項の無効）	41
(16) 法9条（消費者が支払う損害賠償の額を予定する条項等の無効）	43
(17) 法10条（消費者の利益を一方的に害する条項の無効）	44
(18) 法11条（他の法律の適用）	46
(19) 法12条（差止請求権）、12条の2（差止請求の制限）	46

第2部 契約類型別の消費者契約 と裁判例の検証

1 パーティーの予約	50
【裁判例】東京地判平14・3・25判タ1117号289頁〔消費者契約法 9条1号：予約の解約特約〕	51
2 宿泊の予約	55
【裁判例】東京地判平23・11・17判時2150号49頁〔消費者契約法 9条1号：予約取消料合意〕	55
3 結婚式の挙式契約	59
【裁判例1】東京地判平17・9・9判時1948号96頁〔消費者契約 法9条1号：予約取消料条項〕	59
【裁判例2】京都地判平26・8・7判時2242号107頁〔消費者契約 法9条1号：キャンセル条項〕	62
4 旅行の手配契約	66
【裁判例】東京地判平23・7・28判タ1374号163頁〔消費者契約法 9条1号：取消料・違約手数料特約〕	66
5 オペラの鑑賞契約	70
【裁判例】東京地判平20・7・29判タ1291号273頁〔消費者契約法 4条1項：債務不履行責任、不実の告知〕	70
6 冠婚葬祭の互助会契約	73
【裁判例1】京都地判平23・12・13判時2140号42頁〔消費者契約	

目 次

法 9 条 1 号、10 条、11 条、12 条：解約金条項】	73
【裁判例 2】大阪高判平25・1・25判時2187号30頁〔消費者契約 法 9 条 1 号、10 条、11 条、12 条：解約金条項】	78
【裁判例 3】福岡地判平26・11・19判時2299号113頁〔消費者契約 法 9 条 1 号、10 条、11 条、12 条：解約金条項】	80
【裁判例 4】福岡高判平27・11・5 判時2299号106頁〔消費者契約 法 9 条 1 号、10 条、11 条、12 条：解約金条項】	84
7 大学の入学契約・在学契約	90
【裁判例 1】京都地判平15・7・16判時1825号46頁〔消費者契約 法 9 条 1 号：不返還特約】	91
【裁判例 2】大阪地判平15・9・19判時1838号111頁〔消費者契約 法の施行前の事案：不返還特約】	96
【裁判例 3】大阪地判平15・10・6 判時1838号104頁〔消費者契約 法 9 条 1 号：不返還特約】	99
【裁判例 4】東京地判平15・10・23判時1846号29頁〔消費者契約 法 9 条 1 号、10 条：不返還特約】	104
【裁判例 5】大阪高判平16・9・10判時1882号44頁〔消費者契約 法施行前の事案：不返還特約】	107
【裁判例 6】大阪高判平16・9・10判時1882号56頁〔消費者契約 法施行前の事案：不返還特約】	108
【裁判例 7】東京地判平16・12・20判時1194号184頁〔消費者契約 法 9 条 1 号：不返還特約】	109
【裁判例 8】横浜地判平17・4・28判時1903号111頁〔消費者契約 法 9 条 1 号：不返還特約】	111
【裁判例 9】東京地判平17・7・21判時1196号82頁〔消費者契約 法 9 条 1 号：不返還特約】	113
【裁判例 10】東京地判平18・6・27判時1955号49頁〔消費者契約 法 9 条 1 号、10 条：不返還特約】	115
【裁判例 11】最判平18・11・27民集60巻 9 号3437頁・判時1958号	

12頁〔消費者契約法9条1号、10条：不返還特約〕	120
【裁判例12】最判平18・11・27民集60巻9号3597頁・判時1958号 24頁〔消費者契約法9条1号：入学式欠席条項〕	130
【裁判例13】最判平18・11・27民集60巻9号3732頁・判時1958号 33頁〔消費者契約法施行前の事案：不返還特約〕	133
【裁判例14】最判平18・11・27判時1958号61頁〔消費者契約法9 条1号：不返還特約〕	135
【裁判例15】最判平18・11・27判時1958号62頁〔消費者契約法9 条1号：不返還特約〕	136
【裁判例16】最判平22・3・30判時2077号44頁〔消費者契約法9 条1号：不返還特約〕	138
8 専門学校、高校、その他の学校の入学契約・在学契約	141
【裁判例1】東京地判平15・11・10判時1845号78頁〔消費者契約 法10条：解除制限特約〕	141
【裁判例2】最判平18・12・22判時1958号69頁〔消費者契約法9 条1号：不返還特約〕	143
【裁判例3】東京地判平20・10・17判時2028号50頁〔消費者契約 法9条1号：不返還特約〕	145
【裁判例4】名古屋地判平24・12・21判時2177号92頁〔消費者契 約法9条1号：不返還特約〕	147
【裁判例5】大分地判平26・4・14判時2234号79頁〔消費者契約 法9条1号、10条：不返還特約〕	149
9 住居用建物の賃貸借契約（借家契約）	152
【裁判例1】大阪高判平16・12・17判時1894号19頁〔消費者契約 法10条：原状回復特約〕	153
【裁判例2】神戸地判平17・7・14判時1901号87頁〔消費者契約 法10条：敷引特約〕	154
【裁判例3】大阪地判平19・3・30判時1273号221頁〔消費者契約	

目 次

法10条：敷引特約]	155
【裁判例4】京都地判平20・1・30判時2015号94頁・金商1327号 45頁〔消費者契約法10条：更新料特約〕	158
【裁判例5】京都地判平20・4・30判時2052号86頁・判夕1281号 316頁・金商1299号56頁〔消費者契約法10条：定額補修分担金、 更新料特約〕	161
【裁判例6】京都地判平20・11・26金商1378号37頁〔消費者契約 法10条：敷引特約〕	162
【裁判例7】大阪高判平20・11・28判時2052号93頁〔消費者契約 法10条：定額補修金特約〕	165
【裁判例8】大津地判平21・3・27判時2064号70頁〔消費者契約 法10条：更新料特約〕	166
【裁判例9】名古屋簡判平21・6・4判夕1324号187頁〔消費者契 約法10条：敷引特約〕	168
【裁判例10】大阪高判平21・6・19金商1378号34頁〔消費者契約 法10条：敷引特約〕	169
【裁判例11】京都地判平21・7・23判時2051号119頁・判夕1316号 192頁・金商1327号26頁〔消費者契約法10条：敷引特約、更新 料特約〕	171
【裁判例12】京都地判平21・7・30金商1378号50頁〔消費者契約 法10条：敷引特約〕	172
【裁判例13】大阪高判平21・8・27判時2062号40頁・金法1887号 117頁〔消費者契約法10条：更新料特約〕	173
【裁判例14】京都地判平21・9・25判時2066号81頁〔消費者契約 法10条：更新料特約〕	174
【裁判例15】京都地判平21・9・25判時2066号95頁・判夕1317号 214頁〔消費者契約法10条：更新料特約、定額補修分担金特約〕	175
【裁判例16】京都地判平21・9・30判時2068号134頁・判夕1319号 262頁〔消費者契約法10条：定額補修分担金特約〕	177

【裁判例17】 大阪高判平21・10・29判時2064号65頁〔消費者契約法10条：更新料特約〕	178
【裁判例18】 大阪高判平21・12・15金商1378号46頁〔消費者契約法10条：敷引特約〕	180
【裁判例19】 大阪高判平22・2・24金商1372号14頁〔消費者契約法10条：更新料特約、定額補修分担金特約〕	180
【裁判例20】 京都地判平22・10・29判夕1334号100頁〔消費者契約法10条：更新料特約〕	181
【裁判例21】 神戸地尼崎支判平22・11・12判夕1352号186頁〔消費者契約法10条：敷引特約〕	182
【裁判例22】 最判平23・3・24民集65巻2号903頁・判時2128号33頁・金商1378号28頁〔消費者契約法10条：敷引特約〕	184
【裁判例23】 最判平23・7・12判時2128号43頁・金商1378号41頁〔消費者契約法10条：敷引特約〕	187
【裁判例24】 最判平23・7・15民集65巻5号2269頁・判時2135号38頁〔消費者契約法10条：更新料特約〕	189
【裁判例25】 東京地判平24・7・5判時2173号135頁・金商1409号54頁〔消費者契約法9条1号、10条：更新料条項、損害賠償額予定条項〕	193
【裁判例26】 大阪地判平24・11・12判時2174号77頁・判夕1387号207頁・金商1407号14頁〔消費者契約法9条、10条：解除条項、損害金条項〕	196
【裁判例27】 東京高判平25・3・28判時2188号57頁〔消費者契約法9条、10条：更新料条項、損害賠償額予定条項〕	199
10 自動車の売買契約	203
【裁判例】 大阪地判平14・7・19金商1162号32頁〔消費者契約法9条1号：損害賠償金特約〕	203

目 次

11 マンションの分譲契約（売買契約）	206
【裁判例 1】福岡地判平19・2・16判時2024号35頁〔消費者契約法10条：違約金特約〕	206
【裁判例 2】福岡高判平20・3・28判時2024号32頁〔消費者契約法9条1号、10条、11条：違約金特約〕	208
【裁判例 3】札幌地判平22・4・22判時2083号96頁〔消費者契約法4条1項：誤認〕	210
12 食品の売買契約	212
【裁判例 1】京都地判平27・1・21判時2267号83頁〔景表法10条1項、消費者契約法12条：チラシ広告の差止請求〕	212
【裁判例 2】大阪高判平28・2・25判時2296号81頁〔景表法10条1項、消費者契約法12条：チラシ広告の差止請求〕	214
【裁判例 3】最判平29・1・24判時2332号16頁〔消費者契約法4条、5条、12条：チラシ広告の差止請求〕	216
13 絵画の売買契約	219
【裁判例】東京地判平27・2・5判時2298号63頁〔消費者契約法4条1項：不実の告知、断定的判断の提供〕	219
14 割賦販売契約	222
【裁判例】最判平23・10・25判時2133号9頁〔消費者契約法7条1項：取消権の消滅時効〕	222
15 金融商品販売契約	225
【裁判例 1】名古屋地判平17・1・26判時1939号85頁〔消費者契約法4条1項、2項：不実の告知、不利益事実の不告知、断定的判断の提供〕	226
【裁判例 2】大阪高判平19・4・27判時1987号18頁〔消費者契約	

法4条1項：不実の告知、断定的判断の提供】	229
【裁判例3】札幌高判平20・1・25判時2017号85頁〔消費者契約 法4条1項、2項：不実の告知、断定的判断の提供、不利益事 実の不告知】	230
【裁判例4】奈良地判平22・3・26消費者法ニュース84号293頁 〔消費者契約法4条1項：不実の告知、断定的判断の提供〕	233
【裁判例5】最判平22・3・30判時2075号32頁〔消費者契約法4 条1項、2項：不実の告知、断定的判断の提供〕	235
【裁判例6】広島地判平23・4・26金商1399号41頁〔消費者契約 法4条1項、2項：不利益事実の不告知、断定的判断の提供〕	236
【裁判例7】東京地判平23・9・14判タ1397号168頁〔消費者契約 法4条1項、2項：不実の告知、断定的判断の提供、不利益事 実の不告知〕	238
【裁判例8】福岡地判平23・11・8金法1951号137頁〔消費者契約 法4条1項、2項：不利益事実の不告知、不実の告知〕	242
【裁判例9】東京地判平23・11・9金法1961号117頁〔消費者契約 法4条2項：不利益事実の不告知〕	244
【裁判例10】広島高判平23・11・25金商1399号32頁〔消費者契約 法4条1項、2項：断定的判断の提供、不利益事実の不告知〕	245
【裁判例11】大阪地判平23・12・19判時2147号73頁〔消費者契約 法4条1項、2項：不実の告知、不利益事実の不告知、断定的 判断の提供〕	246
16 金銭消費貸借契約・保証委託契約	249
【裁判例1】東京地判平16・2・5判タ1153号277頁〔消費者契約 法9条2号：遅延損害金の約定〕	249
【裁判例2】東京高判平16・5・26判タ1153号275頁〔消費者契約 法9条2号：遅延損害金の約定〕	250
【裁判例3】京都地判平21・4・23判時2055号123頁〔消費者契約 法10条：早期完済違約金条項〕	251

目 次

【裁判例 4】 東京高判平23・12・26判時2142号31頁〔消費者契約法9条2号、11条2項：債務弁済の和解契約〕	254
17 老人ホーム利用契約	257
【裁判例 1】 東京地判平21・5・19判時2048号56頁〔消費者契約法9条1号、10条：終身利用権金等の不返還特約〕	257
【裁判例 2】 東京地判平22・9・28判時2104号57頁〔消費者契約法10条：入居金の返還特約〕	260
18 保険契約	264
【裁判例 1】 横浜地判平20・12・4金商1327号19頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	264
【裁判例 2】 大阪地判平21・3・23金商1334号42頁〔消費者契約法10条：不慮の事故条項〕	267
【裁判例 3】 大阪高判平21・9・17金商1334号34頁〔消費者契約法10条：不慮の事故条項〕	269
【裁判例 4】 東京高判平21・9・30判夕1317号72頁・金商1327号10頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	271
【裁判例 5】 東京地判平23・8・10金法1950号115頁〔消費者契約法4条1項、2項：不実の告知等〕	273
【裁判例 6】 東京地判平23・8・18金商1399号16頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	274
【裁判例 7】 最判平24・3・16民集66巻5号2216頁・判時2149号135頁・判夕1370号115頁・金商1389号14頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	278
【裁判例 8】 東京高判平24・7・11金商1399号8頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	280
【裁判例 9】 東京地判平24・9・12判夕1387号336頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	282
【裁判例10】 東京高判平24・10・25判夕1387号266頁〔消費者契約法10条：無催告失効条項〕	282

法10条：無催告失効条項】	284
【裁判例11】東京地判平27・3・26判タ1421号246頁〔消費者契約 法10条：無催告失効条項】	287
19 携帯電話利用契約	290
【裁判例1】京都地判平24・3・28判時2150号60頁〔消費者契約 法9条1号、10条：解約金条項】	291
【裁判例2】京都地判平24・7・19判時2158号95頁〔消費者契約 法9条1号、10条：解約金条項】	293
【裁判例3】京都地判平24・11・20判時2169号68頁〔消費者契約 法9条1号、10条：解約金条項】	295
【裁判例4】高松高判平24・11・27判時2176号42頁〔消費者契約 法4条2項、9条1号：不利益事実の不告知、解約金条項】	298
【裁判例5】大阪高判平24・12・7判時2176号33頁〔消費者契約 法9条1号、10条：解約金条項】	299
【裁判例6】大阪高判平25・3・29判時2219号64頁〔消費者契約 法9条1号、10条：解約金条項】	301
20 情報提供契約	305
【裁判例】東京地判平17・11・8判タ1224号259頁〔消費者契約法 4条1項：断定的判断の提供】	305
21 ガス供給契約	309
【裁判例1】さいたま地判平15・3・26金商1179号58頁〔消費者 契約法9条1号：違約金条項】	309
【裁判例2】さいたま地判平17・11・22金商1313号49頁〔消費者 契約法9条1号、10条：補償条項】	311
【裁判例3】東京高判平20・12・17金商1313号42頁〔消費者契約 法9条1号：補償条項】	313

目 次

22 医療契約	316
【裁判例】東京地判平21・6・19判時2058号69頁〔消費者契約法 4条1項、2項：不利益事実の不告知等〕	316
23 弁護士の委任契約	320
【裁判例】横浜地判平21・7・10判時2074号97頁〔消費者契約法 9条1号、10条：みなし成功報酬特約〕	320
24 放送受信契約	325
【裁判例1】東京地判平21・7・28判時2053号57頁〔消費者契約 法10条：放送受信規約〕	325
【裁判例2】東京高判平22・6・29判時2104号40頁〔消費者契約 法10条、11条：放送受信契約・規約〕	327
25 請負契約	329
【裁判例】大阪地判平23・3・4判時2114号87頁〔消費者契約法 4条2項：不利益事実の不告知〕	329
26 悪質取引	332
【裁判例】名古屋高判平21・2・19判時2047号122頁〔消費者契約 法4条1項、3項：退去妨害による困惑、不実の告知〕	332

第3部 差止請求訴訟の動向と裁 判例の実情

1 はじめに	336
2 差止請求の要件	336

目 次

3 事業者としての対応	337
4 適格消費者団体としてのるべき対応	338
5 特定適格消費者団体の今後	339
6 裁判例一覧	339
・ 判例索引	351
・ 著者紹介	356

【凡 例】

民集 最高裁判所民事裁判例集	金商 金融・商事判例
判時 判例時報	金法旬刊金融法務事情
判夕 判例タイムズ	