

2021年2月12日

『クレーム対応の実務必携Q&A』
正誤表

標記書の下記箇所につき、誤りがございました。お詫びして、訂正いたします。

○74 頁下から 3 行目～4 行目

(誤) レターパックプラス

(正) レターパックライト

○112 頁最終行

(誤) 147 頁参照

(正) 47 頁参照

○179 頁 17 行目

(誤) 小さくない場合

(正) 小さい場合

○239 頁 6 行目

(誤) 年5分

(正) 年3分

○240 頁 15 行目

(誤) 民法所定年5分

(正) 民法所定年3分