

手早く集客する簡単ツール

アイテムポスト by GMO のご案内
<http://www.itempost.jp/>

YAHOO! ショッピング
JAPAN

「Yahoo!ショッピング商品連携サービス」

概要

- 出品の流れ
- 購入から注文管理の流れ
- 商品代金精算の流れ
- 問い合わせ対応の流れ

詳細

- 出品方法
- 注文の処理
- 注文管理
- キャンセル返品対応

掲載イメージ

- Yahoo!ショッピング掲載例
- Yahoo!ショッピングの制約事項

ご利用料金

- ご利用料金
- 販売手数料のお支払いに関して

注意事項

- Yahoo!ショッピングに出品できない商品
- 精算・入金ルールの注意事項
- その他特記事項

まとめ

- ショップ様に行っていただくこと
- 直接出品との違い

概要

出品の流れ

アイテムポスト管理画面TOPよりYahoo!ショッピングにお申込みいただくと、弊社審査を行い、審査OKであれば自動でYahoo!ショッピングへ出品リクエストいたします。

「事前申込する」ボタンをクリック！
事前申込み画面にてお申込みください

MakeShopが
自動でYahoo!ショッピングへ
出品リクエストします！

Yahoo!ショッピングに
順次、商品が掲載されます！

アイテムポストとは、掲載料・固定費無料で大手有名サイトにワンクリックでかんたんに出品できる集客サービスです。

売上+33%アップ
集客+30%アップ
業界初 Yahoo!JAPAN連携

▼ショッピングカート業界初！Yahoo! JAPANと連携できるのはMakeShopだけ！▼

出品グループ	状況
Yahoo!ショッピング	未参加 出品する
アイテムポスト	未参加 出品する
価格.com	未参加 出品する
ココロナビ	未参加 出品する
Yahoo! JAPAN	未参加 事前申込する
ヤフオク!	未参加 出品する
価格.com	未参加 出品する

※各媒体による掲載判断により、すべての商品の掲載が行われない場合がございます。 →掲載詳細(注)について



すでにMakeShopに登録されている商品を連携するため、出品準備の手間なしです！



購入から注文管理の流れ

購入者様はYahoo!ショッピング上の決済画面で決済を完了します。
Yahoo!ショッピングに入った注文情報を自動でMakeShopの注文管理画面に連動します。

購入者様はYahoo!ショッピングの決済画面で決済されます

MakeShopが注文情報を自動連携します

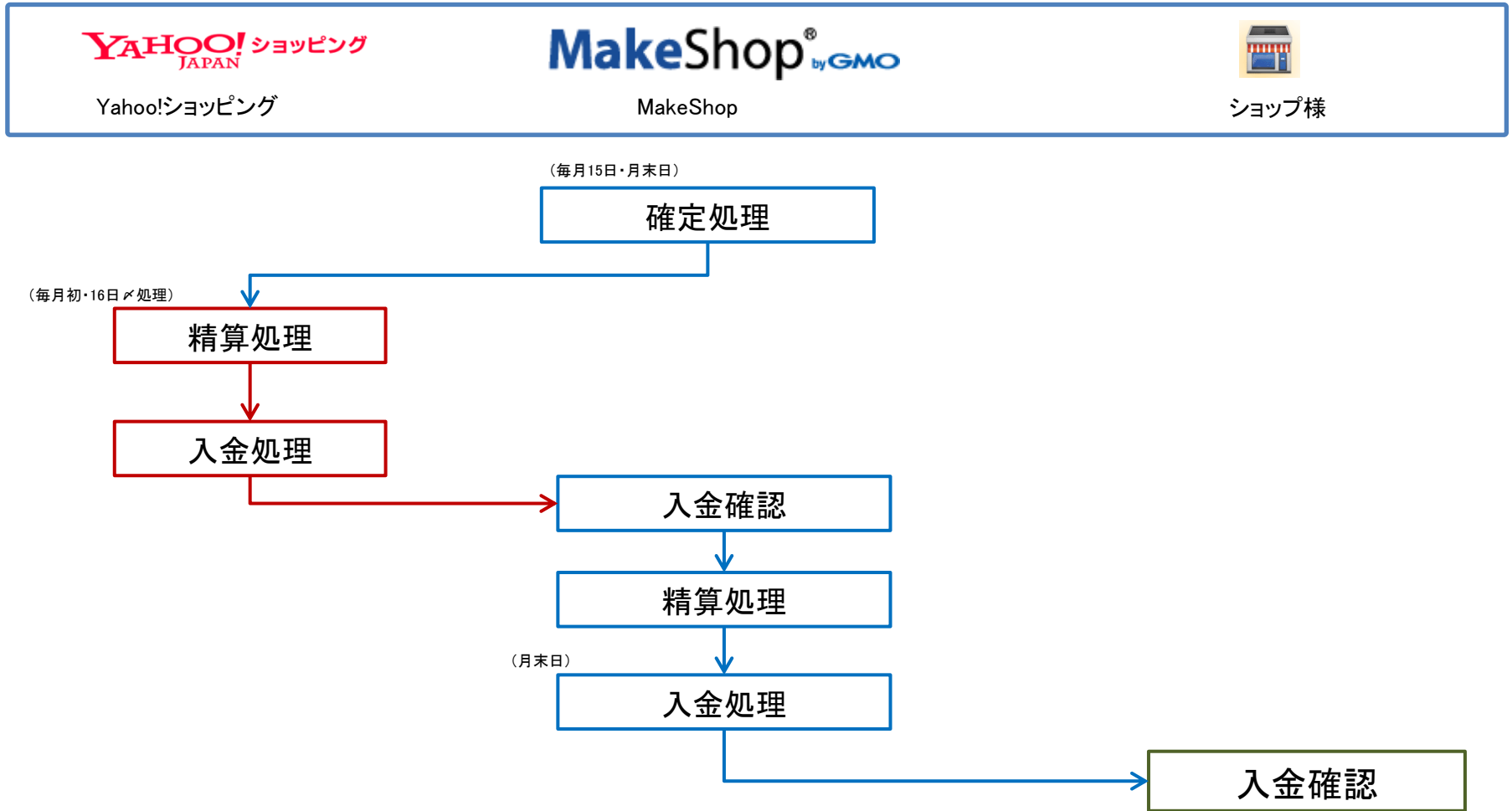
MakeShop注文管理画面より注文情報をご確認いただけます



受注管理は本店とおまとめ管理できます！

商品代金精算の流れ

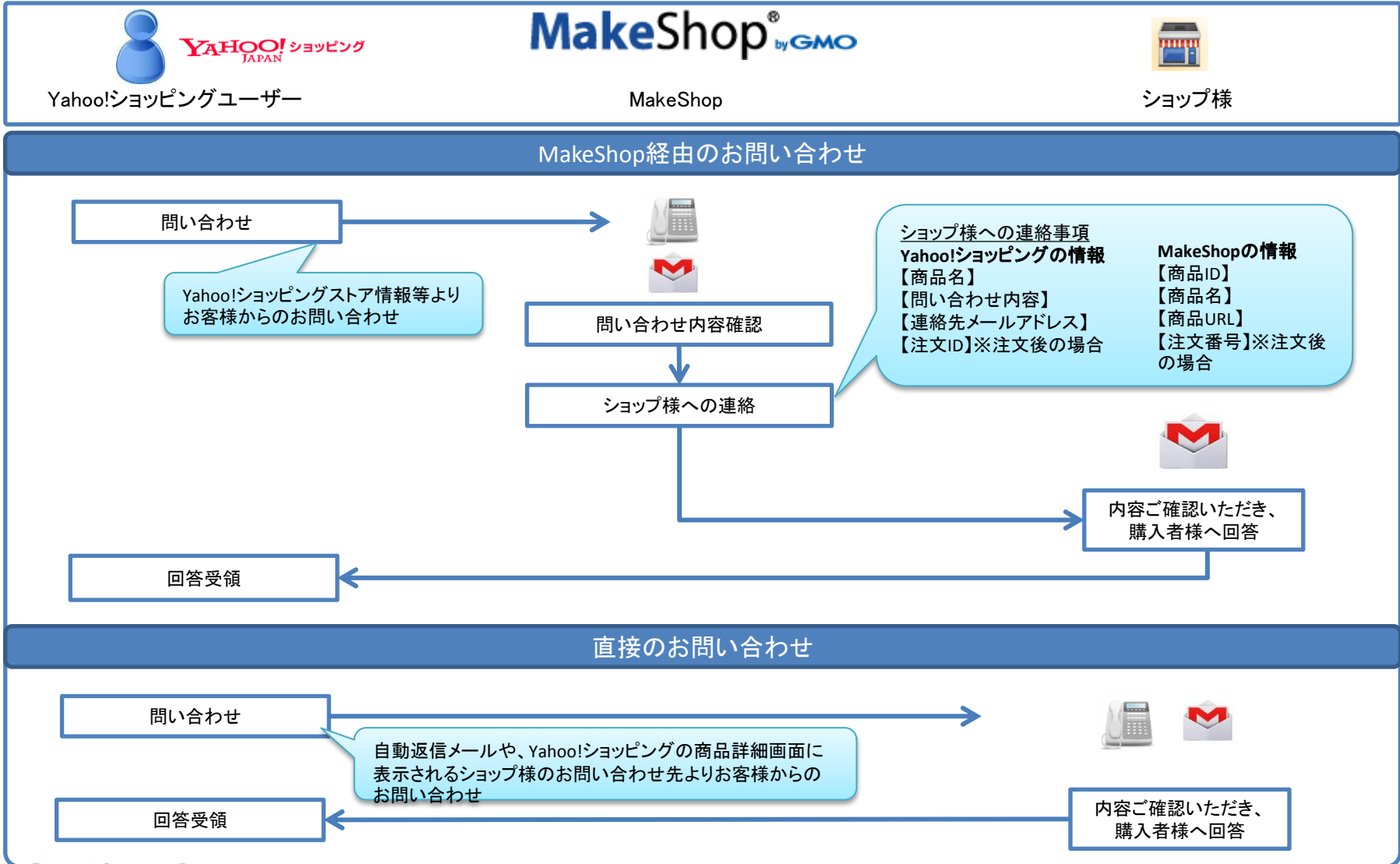
Yahoo!ショッピング上で決済がされるため、商品代金は弊社規定の期間で合算し、MakeShopよりショップ様の口座に自動振り込みいたします。



※フロー図内の処理タイミングは変更される場合がございます。
※注文日から入金までは最短1ヶ月程度の期間が発生します。

問い合わせ対応の流れ

購入者様からのお問い合わせは直接のお問い合わせとMakeShop経由のお問い合わせがございます。
以下の流れにてショップ様にご対応いただく必要がございます。



詳細

出品方法

MakeShopをご契約中のショップ様なら、【無料】で出品できます！

【ショップ管理画面 > 上部グローバルメニュー > アイテムポスト】をクリックして
アイテムポストページの掲載状況のところにある「事前申込する」ボタンを押してください。

Step1. アイテムポストのページで



Step2. 詳細をご確認いただき、出品するボタンをクリック！

アイテムポストとは、
掲載料・固定費無料で大手有名サイトに
ワンクリックでかんたんに出品できる集客サービスです。

▼ショッピングカート業界初！Yahoo! JAPANと連携できるのはMakeShopだけ！▼

出品グループ	仕様
Yahoo!ショッピング Yahoo! JAPAN	未参加 出品する
アイテムポスト	未参加 出品する
価格.com 価格.com	未参加 出品する
比類.com 比類.com	未参加 出品する
カラ×L カラ×L	未参加 出品する
Seeq Seeq	未参加 出品する
YAHOO! JAPAN Yahoo!ショッピング	未参加 事前申込する
ヤフオク! ヤフオク!出品設定	未参加 出品する
価格.com 価格.com	未参加 出品する

※各提携社による掲載期間により、すべての商品の掲載が行われない場合がございます。

→掲載詳細はこちら

Yahoo! ショッピング
出品事前申し込み画面

9/30までに
お申し込みくださいと
すーっとお得な販売手数料で
ご利用いただけます!!!

事前申し込みする

注文の処理

<注文管理> (P9に記載)

Yahoo!ショッピングで商品が購入されますと、自動でMakeShop注文管理画面に注文情報を連動します。

<入金処理>

Yahoo!ショッピングでは以下の2つの決済方法を提供いたします。

- ・クレジットカード決済

配送前に実売上処理を行ってください。

- ・ポイント全額支払い

特に対応いただく事項はございません。(Tポイントによる全額支払いとなります。)

<配送処理> (P10に記載)

Yahoo!ショッピングより購入された商品に関しては、通常注文と同じく配送処理を行ってください。

<お問い合わせ対応> (P11に記載)

Yahoo!ショッピングへ出品後は、

Yahoo!ショッピングユーザからの問い合わせが発生する場合がございます。

<返品・キャンセル対応> (P12に記載)

Yahoo!ショッピングより購入された商品のキャンセル・注文に関しては、通常注文と同じく処理を行ってください。

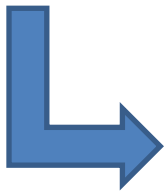
注文管理

Yahoo!ショッピングで商品が注文されると、注文検索/一括処理画面に自動表示され、通常注文と同じく受注管理ができます。



また、XML在庫メールも配信されますので、通常注文と同じく在庫管理ツールとの連携も可能です。

▼ 注文管理
☑ 注文検索/一括処理
■ 商品の売上分析
■ 商品別の売上分析
■ 商品の売れ筋分析
■ 注文書EXCEL出力の設定
■ 帳票類の設定
■ 伝票番号一括ステータス変更機能



注文検索/一括処理

注文管理 > 注文検索/一括処理

? マニュアルはこちら

注文情報の検索や、CSV形式でデータをダウンロードすることができます。
また、注文一覧でチェックを入れた注文情報に対して、一括処理することができます。

前の状態に戻す 未入金(3ヶ月間) 未配送(3ヶ月間) 未処理(3ヶ月間) ワンクリック検索を編集

注文日時 [2015]年[9]月[15]日 [--]時 ~ [2015]年[9]月[15]日 [--]時 (クリア)
[当日] [当月] [前日] [前日+当日] [過去3日] [過去1週間] [前月] [過去1ヶ月] [過去3ヶ月] [前年]

▲ 検索条件項目を閉じる

全4件中 1~4件を表示 注文合計金額 4円 表示件数: [20件] 並び方法: [注文日付が新しい順]

現在0件を選択中 一括処理を選択 処理内容:【選択なし】 処理を実行

<input type="checkbox"/>	番号	フラグ	注文日付	注文者	ID (注文番号)	決済方法	金額	処理 可否	伝票番号	削除
<input type="checkbox"/>	1	-	2015/09/15 (14:01)		P151235411670091777	Yahoo!ショッピングカード 決済 【決済完了】	1	未処理		-
<input type="checkbox"/>	2	-	2015/09/15 (13:38)		P151235299903133317	Yahoo!ショッピングカード 決済 【決済完了】	1	未処理		-
<input type="checkbox"/>	3	-	2015/09/15 (13:27)		P151235218501697851	Yahoo!ショッピングカード 決済 【決済完了】	1	未処理		-
<input type="checkbox"/>	4	-	2015/09/15 (13:26)		P151235218422758904	Yahoo!ショッピングカード 決済 【決済完了】	1	未処理		-

現在0件を選択中 一括処理を選択 処理内容:【選択なし】 処理を実行

※上記画面は開発中により一部仕様に変更が生じる可能性があります

キャンセル・返品対応

<キャンセル>

注文キャンセルは通常注文と同じく、MakeShop管理画面からご注文のキャンセル処理を行ってください。
売上確定前の注文のみキャンセルが可能です。
アイテムポスト販売手数料も適用外となります。(アイテムポスト請求サイクルに準ずる)

<返品>

商品配送後に返品対応が発生した場合、
通常注文と同じく、MakeShop管理画面からご注文の返品(キャンセル)処理を行ってください。
売上確定前の注文のみキャンセルが可能です。

Yahoo!ショッピング掲載イメージ

※画面は開発中により一部仕様に変更が生じる可能性があります

Yahoo!ショッピング掲載例

Yahoo!ショッピングでの商品掲載例は、以下となります。
オプション表示もされます。

オプションなし



The screenshot shows a product page for a clear umbrella. The title is "大きなビニール傘" (Large Vinyl Umbrella). The price is 10,000 yen (tax included). There are no options visible. The page includes a search bar, navigation menu, and social media sharing buttons.

オプションあり



The screenshot shows a product page for a clear umbrella with options. The title is "大きなビニール傘" (Large Vinyl Umbrella). The price is 10,000 yen (tax included). The options section is circled in red, showing "サイズ" (Size) set to "L", "色" (Color) set to "赤" (Red), and "数量" (Quantity) set to "1". The page includes a search bar, navigation menu, and social media sharing buttons.

Yahoo!ショッピングの制約事項

Yahoo!ショッピング出品における制約事項は以下の通りです。

制約事項

<出品できない商品>

- ・予約商品
- ・定期購入商品
- ・オプショングループ商品
- ・名入れ商品
- ・中古商品、ブランド商品、医薬品等 販売免許が必要な商品
- ・その他Yahoo!ショッピングで禁止されている商品

<機能制約>

- ・会員機能 不可
- ・ポイント利用(ショップ、とくP、モール) 不可
- ・複数配送 不可
- ・注文統合 不可
- ・決済方法変更 不可

(※順次決済方法の追加を予定のため、開放を検討中です。)

ご利用料金

ご利用料金

商品が購入されたときのみ、所定の手数料をお支払いただきます。

ご利用料金

初期費用	無料
月額利用料	無料
販売手数料(※)	10% (販売手数料 5% + ヤフーシステム利用料 5%)

【ヤフーシステム利用料とは】

Yahoo!ショッピングに出店するにあたり、ヤフー社にお支払いが必要な費用です。

内訳は、3.24%(ヤフー決済システム利用料)、1.00%(Tポイント原資)、0.76%(アフィリエイト報酬)です。

こちらは、ショップ様がYahoo!ショッピングに個別にお申込みされた場合にも、お支払いが必要な費用となります。

【クレジットカード契約やクレジットカード決済手数料について】

ショップ様でのクレジットカード契約やクレジットカード決済手数料は不要です。

購入者の決済はYahoo!ショッピングでおこなわれるため、ショップ様でのクレジットカードのご契約は必要ございません。

ヤフーシステム利用料には決済手数料も含まれております。クレジットカードをご利用でないショップ様もぜひお申し込みください。

販売手数料のお支払いに関して

アイテムポストの販売手数料とまとめてお支払いいただきます

(アイテムポストお支払画面イメージ)

ご請求金額の確認

先月までの未納金額(A+C+E)	+	今月の確定手数料(B+D+F)	=	今月の合算請求額
¥0		¥0		¥0

▲ 請求金額の内訳を隠す

● 【アイテムポスト販売手数料】請求額内訳(詳細はこちら)

A 先月までの未納金額	¥0
B 今月のご請求額	¥0
空月の繰越金額	¥0

Yahoo!ショッピングより購入された場合は、販売手数料として合算請求されます

注意事項

Yahoo!ショッピングに出品できない商品

以下の商品は、MakeShopからの連携ではYahoo!ショッピングへ出品できません

- ・酒類、中古品、コンタクトレンズなどの高度管理医療機器、医薬品
※酒類販売業免許、古物商許可の販売免許をMakeShopが保有していない為
- ・ブランド品

以下の商品は、Yahoo!ショッピングガイドライン上で出品規制されています

- ・法律で販売を禁止されている商品
 - ・他人の権利を侵害する商品
 - ・不動産
 - ・盗品
 - ・たばこ
 - ・動物(魚類、昆虫類、虫類、両生類を除く)およびはく製
 - ・取り扱いが難しい、あるいは保存期間が短い食品
 - ・金融商品、宝くじ、勝馬投票券など
 - ・旅行サービス、職業紹介等の相談サービス
 - ・アダルト関連商品
 - ・脱法ドラッグ(いわゆる危険ドラッグ)、精力剤、媚薬など
 - ・身体機能検査キット
 - ・通話可能な携帯電話
 - ・自動車(オートバイはルールに適合が条件)
- ※その他、「(販売者向け)出品にあたってのガイドライン」に該当する商品
<http://topics.shopping.yahoo.co.jp/faq/archives/guidelines.html>

精算・入金ルールの注意事項

■Yahoo!ショッピングカード決済の注意事項

- Yahoo!ショッピングカード決済の注文は、MakeShop管理画面より【実売】処理を行うことで売上が確定します。
- Yahoo!ショッピングカード決済の注文は、【配送完了】を行っても【実売】処理は行われません。商品発送の際はかならず【実売】を行ってください。
- Yahoo!ショッピングカード決済の注文は、【実売】処理を行うと、注文のキャンセルおよび返送はできなくなります。かならず商品が発送可能な状態で【実売】を行ってください。
- Yahoo!ショッピングカード決済の注文は、【実売】処理後にやむをえずキャンセル・返送となった場合は、ショップ様より購入者様に返金の手続きを行ってください。
- Yahoo!ショッピングカード決済の注文は、【実売】処理を行わなくても注文より2回目の【自動完了処理(※)】により【売上確定】となりますが、毎月15日以降の注文は自動完了処理が翌月となるため、最短入金可能日が注文の翌々月末となります。翌月末の入金をご希望の場合は、注文月末日までに手動で【実売】処理を行ってください。

■Yahoo!ショッピング全額ポイント決済の注意事項

- Yahoo!ショッピング全額ポイント決済の注文は、MakeShop管理画面より【配送完了】を行うことで売上が確定します。
- Yahoo!ショッピング全額ポイント決済の注文は、【売上確定】となると注文のキャンセルおよび返送はできなくなります。かならず商品が発送可能な状態で【配送完了】を行ってください。
- Yahoo!ショッピング全額ポイント決済の注文は、【売上確定】後にやむをえずキャンセル・返送となった場合は、ショップ様より購入者様に返金の手続きを行ってください。
- Yahoo!ショッピング全額ポイント決済の注文は、【配送完了】処理を行わなくても注文より2回目の【自動完了処理(※)】により【売上確定】となりますが、毎月15日以降の注文は自動完了処理が翌月となるため、最短入金可能日が注文の翌々月末となります。毎月15日・月末日の午前0時に売上確定処理が行われるため、翌月末の入金をご希望の場合は、月末日前日までに【配送完了】処理を行ってください。

■自動完了した未配送商品の注意事項

- 【自動完了処理】により精算対象となった場合、商品の配送状況にかかわらず商品代金が精算されます。商品が未配送の場合は速やかに配送を行うか、ショップ様より購入者様に返金の手続きを行ってください。

(※)【自動完了処理】とは…

精算漏れの注文を防止するため、注文日から14日以上経過して売上確定となる処理がなされていない注文を、毎月15日・月末日に自動的に売り上げ確定状態にする処理です。

その他特記事項

出品者と販売主体者

出品者: MakeShop (役務提供者)

販売主体者: 各ショップ様

商品代金の精算について

商品代金は弊社規定の期間で合算し、MakeShopよりショップ様の口座に自動振り込みいたします。

在庫管理

Yahoo!ショッピングで購入された商品に在庫切れが発生した場合、キャンセルを行う必要があります。

適切な在庫管理を行っていないショップ様の出品は、出品をお断りする場合がございます。

お問い合わせ対応

出品商品に関して Yahoo!ショッピングご利用者から質問を受ける場合がございます。早急にご対応いただけますようお願いいたします。

送料について

Yahoo!ショッピングでの販売促進のため、一律「送料無料」にて出品をいたします。送料を含めたYahoo!ショッピング用の商品価格で出品をご希望される場合は、アイテムポスト管理画面より設定をお願いいたします。
(2015年10月以降リリース予定)

まとめ

ショップ様に行っていただくこと

ショップ様に行っていただくこと

入金管理(実売上処理のみご対応ください)

配送管理(商品の配送管理)

お問い合わせ対応(Yahoo!ショッピングユーザからのお問い合わせ対応)

キャンセル・返品対応

(任意)商品の出品登録・解除設定(出品対象外としたい商品がある場合はご対応ください)

(任意)商品の価格設定(送料分等の上乗せ価格で販売したい場合はご対応ください)

不要

出品作業(商品説明文入力、商品画像アップロード、価格設定(※)、送料設定)
※専用販売価格をご希望の場合は設定いただけます。

Yahoo!ショッピング直接出品との違い

Yahoo!ショッピングに直接出品した場合と比べ、
MakeShop経由のほうがかんたんに商品を掲載できます。

内容		YAHOO! ショッピング JAPAN	アイテムポスト
出品	価格設定	○	○
	自動再出品	×(不可)	○(自動再出品)
契約	ストア出品でのクレジット カード契約	△(別途必要)	◎(ショップ様での契約は不要)
構築	ストアのデザイン構築	△(Y!管理画面にて)	◎(MakeShopにて対応)
注文	注文管理	△(Y!管理画面にて都度)	◎(MS注文管理にて可能)
配送	配送管理	△(Y!管理画面にて)	◎(MS注文管理にて可能)
会員	会員獲得	○	○(ステップメール等のご利用可)
料金	料率	△ 1%~50% (売上状況や設定による)	○ 10%