

パイオニアフェミ デジタルVNR-M800 よくある質問

①2、3回使用したが聞こえなくなった (初期)	本体のバッテリーランプがついてますか？(確認)
①-(1)バッテリーランプが消えている。	①-(1)ご購入後、充電はされましたか？お買上げの充電機は空の状態になっています。一度、取説 14P の「充電の仕方」を参照の上、充電をしてからお使い下さい。(充電時間 125 分で約 75 時間連続使用可能)※すぐに使用したい方は、市販のアルカリ単 4 乾電池でもご使用になれます。※充電機(ニッケル水素電池)は大きな電気屋で購入可能で、1 本 300 円からあります。
①-(2)バッテリーランプはついていない。	①-(2)イヤホン・マイクのプラグが本体のイヤホンジャックにしっかりと差し込まれていないと音が聞こえません。※「カチッ」とした挿入感があるまでしっかりと差し込んで下さい。(※取扱説明書 P11 参照)
②調子よく使っていたが、ひどい雑音が入るようになった。また聞こえなくなった。(ご購入、半年～)	②イヤホンコードをご確認下さい。コードが硬くなって、ひび割れなどはありませんか？(確認)
②-(1)ひび割れがある。コード内部で断線しています。	【断線の原因】汗や皮脂、化粧品の付着によってゴム部分が劣化し、コード内部で断線がおこります。長持ちさせるには、使用後はこまめにゴムコード部分を拭くなどしてお手入れしてください。
●ご購入履歴(6ヵ月までの方)⇒	●新しいイヤホン・マイクを引取交換でお送りしますので、付替えてご使用下さい。
●ご購入履歴(6ヵ月以上経過の方)⇒	●イヤホン・コードを交換すれば直るかと思います。イヤホンコードは別売り 6,300 円(送料 800 円)になります。
※「保障期間内なので無料で交換してほしい。」といわれた場合。	保証書の(ホ)の項目にありますように、「消耗品(ゴム部分)」の交換は 1 年以内でも保障対象外となり、有料となります。
②-(2)わからない	②-(2)恐れ入りますが、製品を弊社までお送り下さい。検品後、ご連絡を差し上げます。 ※商品の状態により、メーカー検品や商品交換の場合があります。その場合、保証書が必要ですので(保証書の番号とフェミ本体の番号が連動しているため)、本体だけでなく、保証書と付属品一式も返却するようにしてください。
③替えのイヤチップが欲しいのですが？	③付属品のみご購入は、直接パイオニアの部品受付センターで購入していただきます。(TEL、営業時間下記参照。)

●付属の充電池は繰り返し何回使用できますか？	●約 500 回充電で買い替えになります。
●充電池の販売はしていますか？	●1 本 972 円で販売しております。 ※本品を市販の充電池で使用することは可能ですが、クレイドル充電(付属の充電器を使って、集音器を差し込み充電する方法)はできません。(特殊な充電池を使用しているためです。) 市販の充電池を使用する場合は、充電器をご使用ください。

【聞こえには個人差がありますので必ずしも上記説明の通り聞こえるとは限りません！】

たくさんのお客様にお使いいただきご満足いただいておりますが、耳の状態や聞こえは個人により様々ですので、実際にお使いいただくことをおすすめします。弊社では商品の無料貸し出しはしておりませんが、一度購入いただき、ご使用いただいても 8 日以内であれば返品を受け付けております。返金の際の振り込み手数料と送料をいただきますが、キャンセルの手数料などは一切いただきませんのでよろしければ、ご検討下さい。

【パイオニアのお客様相談窓口】

フリーコール 0120-581-095 一般電話 0538-43-11613

F A X 0120-581-096

【営業時間 平日 9：30～19：00 土日祝 9：30～12：00 13：00～18：00】