

# この度は当店「デジ楽」をご利用頂き誠に有難う御座います。

到着致しました商品はお間違いないでしょうか？  
お手数お掛けいたしますが今一度ご確認くださいませ。

《当社理由の返品について》※商品到着後7日以内でお願いします。(受け取り日含む)

## 1. 初期不良の場合

各メーカーのサポートセンターへ御連絡ください。

状態の確認、対処方法、不良部位特定、返品に必要な部分などをご確認下さい。

メーカーで対応してくれる場合はメーカーの指示に従ってサービスセンターなどに送付、もしくはお持込ください。

販売店送付となった場合は当社に連絡下さい。その際にメーカーご担当者名もご連絡くださいませ。

但しApple社(アップル社、Mac、iPod等)の製品に関しては当店の初期不良対象外となっております。

初期不良を含め商品に不具合等がございましたらご自身でAppleサポートセンターへご連絡をお願いいたします。

大型商品(冷蔵庫・洗濯機・エアコン・テレビ40インチ以上)の初期不良は、すべてメーカー修理にて対応となります。

※再販業者と判断の場合は初期不良等での対応は一切受け付けておりませんのでご了承下さい。

## 2. 商品誤納品の場合

正しい商品と交換いたします。

当社にご連絡下さい。

## 3. 到着時の破損の場合

お届けした運送会社にご連絡下さい。

運送会社より当社に連絡が入り次第、交換品を手配、発送いたします。

開封後に破損が見つかった場合でも、ご連絡下さい。

※免責事項

輸送時破損、延着、初期不良等などの2次的に発生する事由による費用(脱着工賃など)の一切の責は負いかねます。

## 【お問い合わせ先】

注文番号、お名前と商品名をご記載の上、下記のアドレス宛にメールにてお問い合わせ下さい。

limited@digiraku.com

## <お客様理由の返品について(返品特約)>

商品出荷後のお客様のご都合での返品は承る事が出来ません。

特定商取引法に基づき運営されるインターネット利用の通信販売形態ショップのため、クーリングオフ制度は適用されません。

## <製品保証について>

保証書のついている商品はメーカー保証対象です。

保証期間につきましては、各メーカーによりますので各メーカーまでお問い合わせ下さい。

保証書の最初からついていない商品、海外メーカー品、輸入品、消耗品などは初期不良時のみの対応となりますのでご了承下さい。

なお、上記保証はメーカー存続時のみ有効です。

## <保証書用添付シートについて>

保証書のついている商品は、下記にある保証書用添付シートを保証書とともに保管して下さい。

空欄の購入日は商品受領日をご記載下さい。※ご購入履歴は管理させて頂いております。

メーカーに直接送付などの場合、保証書に保証書用添付シートを切り取り、張付けてお送り下さい。

保証書用添付シートが複数必要な場合はコピーしてお使い下さい。

保証書用添付シート

購入日 年 月 日

〒310-0015

茨城県水戸市宮町1-2-4MYM3F

TEL 029-353-6622

**デジ楽**

保証書用添付シート

購入日 年 月 日

〒310-0015

茨城県水戸市宮町1-2-4MYM3F

TEL 029-353-6622

**デジ楽**



-----キリトリ線