



SyunSyunVillage

会員様向けサービスのお知らせ

Ver1.0 2016/02/10

Agenda

- **1.会員様向けサービス 概要**
- **2.会員様向けサービス 詳細**
- **3.ご留意事項**
- **4.本件に関するお問い合わせ**



1. 会員様向けサービス 概要

(1) 本サービスは、SyunSyunVillageに会員登録いただいたお客様向けにご提供するサービスです。

(2) 本サービスは、SyunSyunVillageでのご購入回数に応じて、サービス内容、特典が変動するサービスです。

(3) 本サービスは、SyunSyunVillageでのご購入回数に応じて、一般会員様、ゴールド会員様、プラチナ会員様といった3段階の会員グレード別に特典が変動するサービスです。

(4) SyunSyunVillageでのご購入回数のカウントは、当月度を含まない、過去1年分について集計させていただきます。毎月1～2日にその集計結果に応じて自動的にグレードが見直されます。会員様には見直し後より新グレードの特典が付与されます。

(5) SyunSyunVillageにて会員登録/ログインいただくかずに、ご購入いただいた場合は、ご購入回数はカウントされません。

(6) 本サービスは、SyunSyunVillageに会員登録いただいている期間のみ、有効です。会員退会されると、その直後よりサービス適用外となります。

(7) 本サービスは、2016年3月3日より提供を開始致します。



2. 会員様向けサービス 詳細

| 会員グレード | グレード条件 | サービス・特典 | 備考 |
|--------|--|--|--|
| ノングレード | <ul style="list-style-type: none"> ・購入回数ゼロ回で、会員登録いただいている会員様 ・ご購入1回の会員様 | - | 初期会員登録時はこのグレードからスタートします。 |
| 一般会員 | <ul style="list-style-type: none"> ・2回以上ご購入の会員様がその翌月に割り振られる会員グレードです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・次回購入時より、販売価格から一律5%割引にてご購入いただけます。 | |
| ゴールド会員 | <ul style="list-style-type: none"> ・5回以上ご購入の会員様がその翌月に割り振られる会員グレードです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・次回購入時より、販売価格から一律8%割引にてご購入いただけます。 | |
| プラチナ会員 | <ul style="list-style-type: none"> ・10回以上ご購入の会員様がその翌月に割り振られる会員グレードです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・次回購入時より、販売価格から一律10%割引にてご購入いただけます。 ・プラチナ会員専用ROOMへの入室、ご購入が可能となります。 | プラチナ会員専用ROOMは、一般販売では設定が難しいお得な販売価格でのアイテムご提供や、個別リクエストに応じた仕入れアイテムを販売する特別なカテゴリーです。 |

- グレードの見直しは当ショップのシステムにて毎月1~2日に自動実行、反映されます。
 ※グレード見直し後の当月に購入回数が増加しても即時のグレード見直しにはなりません。
 その翌月から新グレードでの特典が付与されます。
- 購入回数のカウントは、当月を含まない1年間について集計されます。



3.ご留意事項

(1)既存会員様への補正措置をお知らせ致します。
2015年5月から2016年2月29日までに会員登録、ご購入いただいた会員様は、サービス提供前の期間にご購入いただいた分も集計対象とさせていただきます。よって、サービス開始日であります、2016年3月3日時点で初期グレードがゴールド会員、プラチナ会員となる会員様もおられます。グレード確認はご購入時の注文確認画面で、優待割引率より確認できます。(プラチナ会員はログイン時、専用ROOMへの入室の可否を持って確認することも可能です。)※なお、会員様へのグレード通知方法は今後変更される予定です。

(2)いかなる理由があろうと、一度、会員退会されますと、それまでのご購入回数は無効となります。ご留意くださいませ。(再度、同じお名前でも会員登録いただいても過去のご購入回数は引き継がれません)

(3)当ショップは、理由の如何に係わらず、利用者に事前の通知無く、一時的に本サービスの提供を停止することができるものとします。また、利用者に事前の通知無く、本サービスを終了できるものとします。

(4)当ショップは、本サービスの停止もしくは終了によって直接又は間接的に生じた利用者又は第三者の損害や損失について、一切の責任を負わないものとします。



4. 本件に関するお問い合わせ

☆本件に関するお問い合わせは、
SyunSyunVillage ネットショップサイトの「お問い合わせ」より
お受け致します。(お問合せ窓口時間:平日10:00-16:00)
<http://www.syunsyunvillage.com/html/email.html>
○お問合せタイトルに「会員サービスのお問合せ」と記載ください。

☆運営会社情報

株式会社ビーライン <http://www.bee-line.co.jp>



【本社】

〒107-0062 東京都港区南青山2-4-15 天翔南青山ビル 502
電話:03-5785-3027/FAX:03-5785-3028

【横浜オフィス】

〒220-0073 神奈川県横浜市西区岡野1-9-6 第8Z西村ビル 504
電話:045-313-6052/FAX:045-313-6053

【SyunSyunVillage統括部門】ECショップ事業部(横浜オフィス)

