

パソコンのトラブルもこちらで解決! パソコンお助けサポートサービス

お客様の
「困った」を
即解決!

症状がうまく説明できない…

パソコンのトラブル・操作で
お困りのことはございませんか?

電話の説明だけでは理解できない… そんなお客様に!



パソコンの事で困っても大丈夫!お助けサポート!

電話&リモートサポートサービス

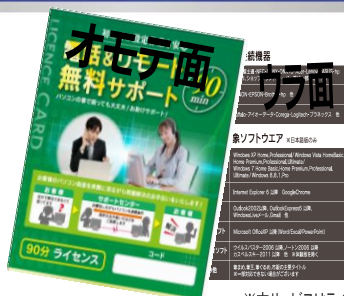
お客様
自分で解決できなくて
困ってます

サポートセンター
お電話しながらパソコンを遠隔操作
操作方法や使い方などをご説明します

お客様
解決

お得な使い切り!

90分間
プリペイド
ライセンス



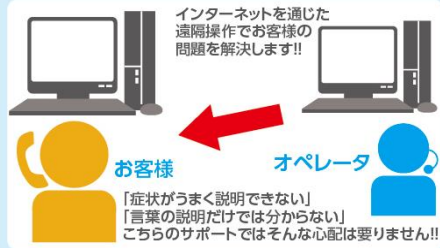
こちらのハガキサイズの
ライセンスカードにコードが
記載されています

※本サービスはライセンスコードおよび初回の登録情報により運用されます。ご購入者様本人以外への譲渡はできません。

リモートサポートサービス

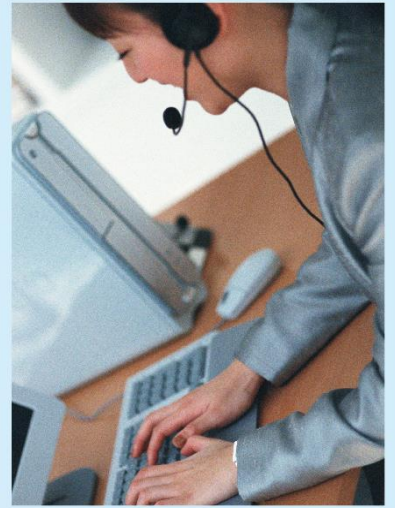
お客様のパソコン画面を実際に見ながら問題解決のお手伝いをいたします

サポートスタッフが、お客様のパソコン画面をインターネット経由で確認させていただきながら、技術サポートを行うサービスです。お客様のパソコン画面や操作を共有することで、お客様の問題解決の支援を行います。サービス期間中、時間内であればサービスは何回でもお受けになれます。



- パソコン・周辺機器の操作方法
- 周辺機器の接続方法
- ソフトウェアのインストール支援
- ソフトウェアのアップデート支援

サービス時間
365日
12時間
9:00～21:00
※受付は20:00まで
※正月のみ休み



電話サポートサービス

困った時も安心! パソコン導入からトラブルまで幅広く対応

インターネット・メールがつかないといった通信トラブルが起きても安心です!オペレーターがお電話にてサポートを致します!

サービス時間 **365日12時間** 9:00～21:00
※受付は20:00まで※正月のみ休み



LICENCE CARD

初めての設定作業も安心

電話&リモート無料サポート

90 min

パソコンの事で困っても大丈夫! お助けサポート!

お客様のパソコン画面を実際に見ながら問題解決のお手伝いをいたします!

お客様 自分で解決できなくて困っています

サポートセンター お電話しながらパソコンを遠隔操作
操作方法や使い方などをご説明します

お客様 解決

コード

90分 ライセンス

サポート対象接続機器

パソコン本体	東芝・富士通・NEC・SONY・ONKYO・Acer・Lenovo・ASUS・hp ※自作、ショップブランド、サーバー等は一部サポート外
プリンタ	CANON・EPSON・Brother・hp 他
周辺機器	Buffalo・アイオーデータ・Corega・Logitech・プランネックス 他

サポート対象ソフトウェア ※日本語版のみ

基本ソフト	Windows XP Home, Professional / Windows Vista Home Basic, Home Premium, Professional, Ultimate / Windows 7 Home Basic, Home Premium, Professional, Ultimate / Windows 8, 8.1, Pro
ブラウザ	Internet Explorer 6 以降 GoogleChrome
メーラー	Outlook2002以降, OutlookExpress6 以降, WindowsLiveメール, Gmail 他
ビジネスソフト	Microsoft OfficeXP 以降 (Word/Excel/PowerPoint)
セキュリティソフト	ウイルスバスター2006 以降, ノートン2006 以降, カスペルスキー2011 以降 他 ※体験版を除く
その他	筆まめ, 筆王, 筆ぐるめ, 市販の主要タイトル ※一部対応できない場合がございます

販売店・代理店 お申込み・お問い合わせはこちらまで

注意事項 ※以下のような内容はサポート対象外となります。

- ・バンドルソフトやフリーソフト、ソフトウェアご購入の相談
- ・デュアルブート状態のパソコン、ならびにその設定
- ・雑誌の付録ソフト
- ・LAN設定・構築
- ・プログラミング開発支援 (HTML, マクロ, VBA, Access, など)
- ・マクロ, 財務関数, 統計関数, 検索/行列関数, およびデータベース関数
- ・オークションやオンライントレードなど売買契約に関わるお問い合わせ

※本サービスは事前通知なくして、サービス内容、名称、仕様を変更させていただく場合がございます。