

## 『あなたの知らない！ クレジットカード社会の真実』

## 〔目次〕

## 第1部 クレジットカードの世界は奥が深い

- |           |  |    |
|-----------|--|----|
| <b>1</b>  | クレジットカードを持ちたいが持てない人 .....                        | 2  |
| <b>2</b>  | クレジットカードはこうして誕生した .....                          | 8  |
|           | 〔コラム①〕 カード業界へ転身を打診されたこと .....                    | 12 |
| <b>3</b>  | クレジットカードのことをよく知る .....                           | 14 |
|           | 〔コラム②〕 カード業界への転身決意までのこと .....                    | 24 |
| <b>4</b>  | クレジットカード業界に登場してくる人物とは .....                      | 25 |
| <b>5</b>  | 泣く子もだまる個人信用情報機関 .....                            | 30 |
| <b>6</b>  | 提携カードはこんなに便利 .....                               | 35 |
| <b>7</b>  | 知っていますが、クレジットカードの表と裏の秘密 .....                    | 42 |
|           | 〔コラム③〕 個室と秘書のこと .....                            | 47 |
| <b>8</b>  | クレジットカードの生命線を支えるオーソリゼーションと<br>信用照会端末 .....       | 48 |
| <b>9</b>  | 知ってほしい金利と借金の相関関係 .....                           | 56 |
|           | 〔コラム④〕 カードのことを何も知らない支配人 .....                    | 64 |
| <b>10</b> | 決済制度は世界を結ぶ .....                                 | 65 |
|           | 〔コラム⑤〕 セキュリティオフィサーに任命されたこと .....                 | 72 |
| <b>11</b> | クレジットカード取引の根幹を支えるチャージバック制度 .....                 | 73 |
| <b>12</b> | クレジットカード関連統計の収集と活用方法の極意とは .....                  | 80 |
|           | 〔コラム⑥〕 VISA Japan vs VISA Internationalのこと ..... | 85 |
| <b>13</b> | 急成長を続ける楽天、クレディセゾン、ユーシーカードの横顔 .....               | 86 |

14	経営戦略に不可欠なアウトソーシングとその落とし穴	94
	〔コラム⑦〕 日本信販にヘッドハンティングされたこと	99
15	巧妙化するクレジットカードをめぐる犯罪	100
16	広範に及ぶクレジットカードを規制する多様な法律	105
	〔コラム⑧〕 知ってゾッとしたPOCの正体のこと	113
17	知らなかったではすまないクレジットカードの落とし穴	114
	〔コラム⑨〕 有難い海外旅行体験のこと	119
18	一老兵が体験した忘れがたいクレジットカード業界の「四方山話」	120
	〔コラム⑩〕 時差ぼけ、体内時計の逆周りのこと	125
19	内側から見たクレジットカード業界の七不思議	126
20	著者が想像するわが国の現金社会とクレジットカードの未来像	132
	〔コラム⑪〕 月刊消費者信用と民事法研究会との出会いのこと	139

## 第2部 知っていれば役に立つ金融の話

1	庶民金融と金貸しの生い立ち	142
2	財閥と銀行の発達史	148
3	銀行の変せんと現在	154
4	ゆうちょ銀行の誕生と現在	160
5	貸金業法はわが国の消費者金融の歴史を語る	167
6	IT社会の進展は銀行離れを加速するか	173
	〔コラム⑫〕 ガラパゴス現象の遠因とは	180

## 第3部 IT社会の落とし子たち

- 1 インターネット・バンキングは便利だが危険がいっぱい…………… 182  
〔コラム⑬〕 スポーツ大会に絡む思い出…………… 188
- 2 だれでも手軽に参加できるインターネット・オークション…………… 189
- 3 暗号はインターネット社会を支える重要なインフラ…………… 194  
〔コラム⑭〕 PINにかかわる話…………… 200
- 4 ビットコインはIT社会が生んだモンスターか…………… 201
- 5 本格的普及にはまだ時間がかかる電子マネー…………… 206
- 6 「おサイフケータイ」はなぜガラパゴス化したのか…………… 212  
〔コラム⑮〕 チャージバックのこと…………… 217
- 7 デビットカードはクレジットカードに肉迫できるか…………… 218
- 8 フィンテック（FINTECH）の登場でさらなる銀行離れが  
起きるか…………… 224